

รายงานผลการประเมินพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของ  
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการดูแลและพัฒนาเด็กปฐมวัย ระดับปริญญาตรี  
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา จำนวน 117 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 124 คน ที่ คิดเป็นร้อยละ 94.35

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	5	4.27
หญิง	112	95.73
<b>รวม</b>	<b>117</b>	<b>100.00</b>
ระดับ		
ปริญญาตรี	117	100.00
<b>รวม</b>	<b>117</b>	<b>100.00</b>
คณะ		
ครุศาสตร์	117	100.00
<b>รวม</b>	<b>117</b>	<b>100.00</b>
หลักสูตร		
การดูแลและพัฒนาเด็กปฐมวัย	117	100.00
<b>รวม</b>	<b>117</b>	<b>100.00</b>
ชั้นปีที่		
ชั้นปีที่ 1	117	100.00
<b>รวม</b>	<b>117</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้น 117 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 95.73 และเป็นเพศชาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.27 เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คณะครุศาสตร์ จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 100 หลักสูตรการดูแลและพัฒนาเด็กปฐมวัย จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 100

## ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ระดับความพึงพอใจตามแบบประเมินเกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 – 4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51 – 3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51 – 2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 – 1.50	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. การรับนักศึกษา			
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.19	.615	มาก
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.19	.586	มาก
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.21	.565	มาก
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.19	.629	มาก
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.17	.647	มาก
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.10	.621	มาก
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของ หลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่าง ๆ และคุณสมบัติอื่น ๆ ที่จำเป็น	4.13	.580	มาก
1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.25	.540	มาก
1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.22	.589	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.18</b>	<b>.597</b>	<b>มาก</b>

ความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา			
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.05	.600	มาก
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.03	.629	มาก
2.3 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.03	.622	มาก
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของ นักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.18	.596	มาก
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	4.19	.629	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.10</b>	<b>.615</b>	<b>มาก</b>
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21			
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.15	.596	มาก
3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.16	.589	มาก
3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.10	.662	มาก
3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสม และจัดให้อย่างทั่วถึง	4.01	.725	มาก
3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	4.18	.610	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.12</b>	<b>.636</b>	<b>มาก</b>
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา			
4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.11	.640	มาก
4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.25	.600	มาก
4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.14	.668	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมี ส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.20	.660	มาก
4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรมการวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.12	.672	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.16</b>	<b>.648</b>	<b>มาก</b>
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร)			
5.1 หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการสื่อ และอื่นๆ เพียงพอ	2.96	.736	ปานกลาง
5.2 หลักสูตรมีอุปกรณ์การเรียนการสอน คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ พร้อมในการใช้งาน	2.91	.777	ปานกลาง
5.3 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	2.94	.746	ปานกลาง
5.4 หลักสูตรมีระบบดำเนินงาน โดยสำรวจความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	2.98	.799	ปานกลาง
5.5 หลักสูตรบูรณาการการใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ และชุมชน	2.98	.788	ปานกลาง
5.6 หลักสูตรอำนวยความสะดวกในการใช้แหล่งเรียนรู้ได้รวดเร็ว	2.97	.771	ปานกลาง
5.7 หลักสูตรบริหารการจัดการให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายใน และภายนอก มหาวิทยาลัยในการจัดการเรียนการสอน	2.91	.783	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.95</b>	<b>.771</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.90</b>	<b>.653</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการดูแลและการพัฒนาเด็กปฐมวัย ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.90, SD = .653) เมื่อพิจารณารายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ การรับนักศึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.18, SD = .597) ด้านหลักสูตรการศึกษา อยู่

ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.16, SD = .648) ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.12, SD = .636) ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.10, SD = .615) และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร) อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.95, SD = .771)

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

6. ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	5	4.27
ไม่เคย	112	95.73
รวม	117	100.00

ตารางที่ 4 แสดงข้อร้องเรียนต่าง ๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
ขอเทียบโอนวิชาอังกฤษ	ไม่

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. การรับนักศึกษา
  - 1.1 ขาดการประชาสัมพันธ์
  - 1.2 อยากให้มีการชี้แจงหลักสูตรให้ละเอียดมากกว่าอีกคณะ
  - 1.3 อยากให้มีเวลาเรียนเยอะกว่านี้
  - 1.4 อยากให้มีอาจารย์ผู้สอน มีจำนวนเพียงพอทั่วถึงต่อจำนวนนักศึกษาค่ะ
  - 1.5 อยากให้มีแผนการเรียนของหลักสูตร
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา
  - 2.1 หลักสูตรไม่ชัดเจน
  - 2.2 อยากให้อธิบายหลักสูตรให้ละเอียดค่ะ
  - 2.3 อยากให้มีความใกล้ชิดกับนักศึกษามากกว่านี้ค่ะ
  - 2.4 ดีเยี่ยม
  - 2.5 เพิ่มความรู้ในการเรียนในห้องเรียนให้มาก

3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
  - 3.1 อยากให้อธิบายหลักสูตรให้ละเอียดค่ะ
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา
  - 4.1 บางวิชาแทบไม่ได้เรียน
  - 4.2 ดีมากทุกอย่างค่ะ
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่ จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร)
  - 5.1 ห้องเรียนไม่ค่อยเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา