

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา ระดับปริญญาตรี
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2560

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 119 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ตอบแบบประเมินความ
พึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	26	21.8
1.2 เพศหญิง	93	78.2
รวม	119	100.00
2. ระดับ		
2.1 ปริญญาตรี	119	100
รวม	119	100.00
3. คณะ		
3.1 ครุศาสตร์	119	100
รวม	119	100.00
4. หลักสูตร/สาขาวิชา		
4.1 การประถมศึกษา	119	100
รวม	119	100.00
5. ชั้นปีที่		
5.1 ชั้นปีที่ 1	27	22.7
5.2 ชั้นปีที่ 2	21	17.6
5.3 ชั้นปีที่ 3	34	28.6
5.4 ชั้นปีที่ 4	25	21
5.5 ชั้นปีที่ 5	12	10.1
รวม	119	100.00

จากตาราง พบว่ามีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้น 119 คน เป็นเพศหญิงจำนวน
93 คน คิดเป็น ร้อยละ 78.2 และเพศชายจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 27 คน

คิดเป็นร้อยละ 22.7 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 21 และชั้นปีที่ 5 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.1

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ระดับความพึงพอใจตามแบบประเมินเกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ตารางแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. การรับนักศึกษา			
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.58	1.38	มากที่สุด
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.57	1.40	มากที่สุด
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.57	1.43	มากที่สุด
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.56	1.12	มากที่สุด
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษาที่มีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.55	1.13	มากที่สุด
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.54	1.15	มากที่สุด
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.54	1.17	มากที่สุด
1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษาที่มีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.54	1.20	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.54	1.22	มากที่สุด
รวม	4.54	1.24	มากที่สุด
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา			
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.55	1.23	มากที่สุด
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.56	1.26	มากที่สุด
2.3 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.57	1.28	มากที่สุด
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.56	0.62	มากที่สุด
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.56	0.62	มากที่สุด
รวม	4.54	0.59	มากที่สุด
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21			
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.57	0.62	มากที่สุด
3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.58	0.61	มากที่สุด
3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.59	0.60	มากที่สุด
3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสม และจัดให้อย่างทั่วถึง	4.61	0.59	มากที่สุด
3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	4.64	0.56	มากที่สุด
รวม	4.59	0.59	มากที่สุด
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา			

ความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.68	0.53	มากที่สุด
4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.66	0.54	มากที่สุด
4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.68	0.53	มากที่สุด
4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนาให้นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.70	0.52	มากที่สุด
4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรมการวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.74	0.49	มากที่สุด
รวม	4.69	0.52	มากที่สุด
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้(ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร)			
5.1 มีสิ่งสนับสนุนทางด้านสื่อการเรียนรู้ที่เพียงพอสำหรับการค้นคว้า	4.67	1.87	มากที่สุด
5.2 การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้อิสลามศึกษา	4.63	0.49	มากที่สุด
5.3 มีสิ่งสนับสนุนทางด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนที่พร้อมในการใช้งาน	4.60	0.50	มากที่สุด
5.4 มีสิ่งสนับสนุนทางด้านฐานข้อมูลออนไลน์ที่ทันสมัย	4.56	0.51	มากที่สุด
รวม	4.61	0.84	มากที่สุด
ภาพรวม	4.59	0.75	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.59) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านหลักสูตรการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.69) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร) อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.61) ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.59) ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.54) และการรับนักศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.54)

ตารางแสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	8	6.7
ไม่เคย	111	93.3
รวม	119	100.00

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- 1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการรับนักศึกษา**
 - อยากให้ประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง อาทิเช่น มีโบปลิวนแนะนำสาขา
- 2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา**
 - อยากให้อาจารย์ติดตามและเป็นที่ปรึกษาให้นักศึกษาหรือถามทุกข์สุขของนักศึกษาได้ใกล้ชิดกว่านี้
- 3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษา ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21**
 - ควรมีการแลกเปลี่ยนนักศึกษาระหว่างประเทศ
- 4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษา ด้านหลักสูตรการศึกษา**
 - อยากให้อาจารย์ให้เกรดเท่าเทียมกัน
- 5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษา ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร)**
 - ควรมีหนังสือและตำราต่างๆ ให้มากขึ้นเพื่อต่อการค้นคว้าเรียนรู้