

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
ของหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนอิสลามศึกษา ระดับปริญญาโท
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 50 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	31	62.00
1.2 เพศหญิง	19	38.00
รวม	50	100.00
2. ระดับ		
2.1 ปริญญาโท	50	100
รวม	50	100.00
3. คณะ		
3.1 ครุศาสตร์	50	100
รวม	50	100.00
4. หลักสูตร/สาขาวิชา		
4.1 การสอนอิสลามศึกษา	50	100
รวม	50	100.00
5. ชั้นปีที่		
5.1 ชั้นปีที่ 1	19	38.00
5.2 ชั้นปีที่ 2	17	34.00
5.3 ชั้นปีที่ 3	8	16.00
5.4 ชั้นปีที่ 4	3	6.00
5.5 ชั้นปีที่ 5	3	6.00
รวม	50	100.00

5.4 ชั้นปีที่ 4 3 6.00

5.5 ชั้นปีที่ 5 3 6.00

จากตาราง พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 50 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 และเพศชายจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 และชั้นปีที่ 5 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ระดับความพึงพอใจตามแบบประเมินเกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ตารางแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. การรับนักศึกษา			
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.68	0.47	มากที่สุด
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.62	0.49	มากที่สุด
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.66	0.47	มากที่สุด
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.98	0.41	มากที่สุด
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.98	0.41	มากที่สุด
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.82	0.38	มากที่สุด
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.84	0.37	มากที่สุด
1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.84	0.37	มากที่สุด
รวม	4.82	0.37	มากที่สุด
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา			
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.68	0.47	มากที่สุด
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.80	0.40	มากที่สุด
2.3 การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.80	0.40	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.62	0.49	มากที่สุด
รวม	4.78	0.35	มากที่สุด
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21			
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.98	0.14	มากที่สุด
3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.82	0.38	มากที่สุด
3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสม และจัดให้อย่างทั่วถึง	4.80	0.40	มากที่สุด
3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	4.80	0.40	มากที่สุด
รวม	4.88	0.26	มากที่สุด
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา			
4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.98	0.14	มากที่สุด
4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรมการวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.84	0.37	มากที่สุด
รวม	4.96	0.10	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้(ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร)			
5.1 เอกสารตำราที่เกี่ยวข้องสำหรับเป็นแหล่งอ้างอิง	4.98	0.14	มากที่สุด
5.2 ห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียน	4.89	0.31	มากที่สุด
5.3 ห้องวิจัย/วิทยานิพนธ์ที่สามารถต่อการค้นคว้า	4.62	0.49	มากที่สุด
รวม	4.83	0.31	มากที่สุด
ภาพรวม	4.85	0.27	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.85 โดยความพึงพอใจด้านหลักสูตรการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.96 รองลงมาความพึงพอใจด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.88 รองลงมาความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้(ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.85 รองลงมาความพึงพอใจด้านการรับนักศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.82 และความพึงพอใจด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.78 ของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางแสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	-	-
ไม่เคย	50	100
รวม	50	100.00

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

-