

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา  
ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา ระดับปริญญาตรี  
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2562

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 131 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

**ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1.1 เพศชาย	19	14.50
1.2 เพศหญิง	112	85.50
<b>รวม</b>	<b>131</b>	<b>100.00</b>
<b>2. ระดับ</b>		
2.1 ปริญญาตรี	131	100
<b>รวม</b>	<b>131</b>	<b>100.00</b>
<b>3. คณะ</b>		
3.1 ครุศาสตร์	131	100
<b>รวม</b>	<b>131</b>	<b>100.00</b>
<b>4. หลักสูตร/สาขาวิชา</b>		
4.1 การประถมศึกษา	131	100
<b>รวม</b>	<b>131</b>	<b>100.00</b>
<b>5. ชั้นปีที่</b>		
5.1 ชั้นปีที่ 1	36	27.48
5.2 ชั้นปีที่ 2	30	22.90
5.3 ชั้นปีที่ 3	32	24.43
5.4 ชั้นปีที่ 4	33	25.20
<b>รวม</b>	<b>131</b>	<b>100.00</b>

จากตาราง พบว่ามีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้น 131 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 112 คน คิดเป็น ร้อยละ 85.50 และเพศชายจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 27.48 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 22.90 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 24.43 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 25.20

## ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ระดับความพึงพอใจตามแบบประเมินเกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

## ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ตารางแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
<b>1. การรับนักศึกษา</b>			
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.85	0.44	มากที่สุด
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.79	0.47	มากที่สุด
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.88	0.33	มากที่สุด
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.75	0.45	มากที่สุด
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.75	0.52	มากที่สุด
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.79	0.41	มากที่สุด
1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.81	0.39	มากที่สุด
1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.67	0.49	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.79</b>	<b>0.44</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา</b>			
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.58	0.54	มากที่สุด
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.57	0.54	มากที่สุด
2.3 การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.67	0.60	มากที่สุด
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.63	0.54	มากที่สุด
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอด	4.48	0.60	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ			
<b>รวม</b>	<b>4.59</b>	<b>0.55</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</b>			
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.71	0.53	มากที่สุด
3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.53	0.53	มากที่สุด
3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.65	0.54	มากที่สุด
3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง	4.57	0.51	มากที่สุด
3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	4.63	0.52	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.62</b>	<b>0.57</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>4. ด้านหลักสูตรการศึกษา</b>			
4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.60	0.51	มากที่สุด
4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.56	0.54	มากที่สุด
4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.60	0.51	มากที่สุด
4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.63	0.50	มากที่สุด
4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรมการวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.65	0.48	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.61</b>	<b>0.51</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้(ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร)</b>			
5.1 ความพร้อมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสภาพแวดล้อมในอาคารเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้	4.68	0.49	มากที่สุด
5.2 ความเพียงพอของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น สื่ออิเล็กทรอนิกส์	4.72	0.63	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
5.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	4.65	0.70	มากที่สุด
5.4 การจัดให้มีพื้นที่พบปะ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกันของนักศึกษา	4.77	0.70	มาก
5.5 ความครอบคลุมของการใช้บริการอินเทอร์เน็ต wifi ในอาคารเรียน	4.71	0.74	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.71</b>	<b>0.65</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.66</b>	<b>0.54</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.66) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ การรับนักศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.79) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร) อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.71) ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.62) ด้านหลักสูตรการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.61) และ ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.59)

#### ตารางแสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	11	8.40
ไม่เคย	120	91.6
<b>รวม</b>	<b>131</b>	<b>100.00</b>

#### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

##### 1. การรับนักศึกษา

- จากที่สังเกตในวันรับสมัครนักศึกษา น้องๆบางคนตั้งใจจะสมัครสาขาหนึ่งอยู่แล้ว แต่เมื่อถึงที่สมัครอาจารย์บางท่านดึงน้องๆไปพูดคุยให้เข้าสาขานั้นๆ ทั้งๆที่น้องๆมีตัวเลือกของตัวเองอยู่แล้วทำให้เสียเวลาในการสมัครเรียนค่ะ

- เปิดโอกาสแก่เด็กหลายๆกลุ่มที่มีใจรักในความเป็นครูเพิ่ม

##### 2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา

-

##### 3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

-

##### 4. ด้านหลักสูตรการศึกษา

-

5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้(ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร)

-