

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา  
ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา ระดับปริญญาตรี  
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 160 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|--|------------|--------------|
| 1. เพศ                                     |            |              |
| 1.1 เพศชาย                                 | 24         | 15.0         |
| 1.2 เพศหญิง                                | 136        | 85.0         |
| <b>รวม</b>                                 | <b>160</b> | <b>100.0</b> |
| 2. ระดับ                                   |            |              |
| 2.1 ปริญญาตรี                              | 160        | 100.0        |
| <b>รวม</b>                                 | <b>160</b> | <b>100.0</b> |
| 3. คณะ                                     |            |              |
| 3.1 ครุศาสตร์                              | 160        | 100.0        |
| <b>รวม</b>                                 | <b>160</b> | <b>100.0</b> |
| 4. หลักสูตร/สาขาวิชา                       |            |              |
| 4.1 การประถมศึกษา                          | 160        | 100.0        |
| <b>รวม</b>                                 | <b>160</b> | <b>100.0</b> |
| 5. ชั้นปีที่                               |            |              |
| 5.1 ชั้นปีที่ 1                            | 29         | 18.1         |
| 5.2 ชั้นปีที่ 2                            | 36         | 22.5         |
| 5.3 ชั้นปีที่ 3                            | 30         | 18.8         |
| 5.4 ชั้นปีที่ 4                            | 32         | 20.0         |
| 5.5 ชั้นปีที่ 5                            | 33         | 20.6         |
| <b>รวม</b>                                 | <b>160</b> | <b>100.0</b> |

จากตาราง พบว่ามีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้น 160 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 85.0 และเพศชายจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และชั้นปีที่ 5 จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ระดับความพึงพอใจตามแบบประเมินเกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

|                              |         |                         |
|------------------------------|---------|-------------------------|
| 4 คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่.51-5.00 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมากที่สุด  |
| 3 คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่.51-4.50 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมาก        |
| 2 คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่.51-3.50 | หมายถึง | มีความพึงพอใจปานกลาง    |
| คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อย       |
| 1 คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่.00-1.50 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

## ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ตารางแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

| ความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่างๆ  | ค่าเฉลี่ย   | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-------------|---------------------|------------------|
| <b>1. การรับนักศึกษา</b>   |             |                     |                  |
| 1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม   | 4.89        | 0.68                | มากที่สุด        |
| 1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม   | 4.83        | 0.62                | มากที่สุด        |
| 1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม  | 4.80        | 0.60                | มากที่สุด        |
| 1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง  | 4.79        | 0.58                | มากที่สุด        |
| 1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม   | 4.83        | 0.68                | มากที่สุด        |
| 1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่  | 4.75        | 0.56                | มากที่สุด        |
| 1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น  | 4.81        | 0.60                | มากที่สุด        |
| 1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม  | 4.80        | 0.60                | มากที่สุด        |
| 1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ นักศึกษา ได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จ การศึกษา  | 4.79        | 0.58                | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>   | <b>4.81</b> | <b>0.60</b>         | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา</b>   |             |                     |                  |
| 2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา  | 4.62        | 06.3                | มากที่สุด        |
| 2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา   | 4.60        | 0.53                | มากที่สุด        |
| 2.3 การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ  | 4.70        | 0.68                | มากที่สุด        |
| 2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร  | 4.70        | 0.68                | มากที่สุด        |
| 2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ  | 4.59        | 0.71                | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>   | <b>4.64</b> | <b>0.64</b>         | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</b>  |             |                     |                  |
| 3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน  | 4.79        | 0.63                | มากที่สุด        |
| 3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร   | 4.59        | 0.54                | มากที่สุด        |
| 3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ การศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ | 4.70        | 0.60                | มากที่สุด        |
| 3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสม   | 0.57        | 0.53                | มากที่สุด        |

| ความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่างๆ และจัดให้อย่างทั่วถึง  | ค่าเฉลี่ย   | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-------------|---------------------|------------------|
| 3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า  | 4.68        | 0.59                | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>   | <b>4.66</b> | <b>0.57</b>         | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>4. ด้านหลักสูตรการศึกษา</b>   |             |                     |                  |
| 4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร   | 4.63        | 0.51                | มากที่สุด        |
| 4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน  | 4.59        | 0.54                | มากที่สุด        |
| 4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม   | 4.61        | 0.51                | มากที่สุด        |
| 4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ | 4.60        | 0.50                | มากที่สุด        |
| 4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรมการวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น   | 4.69        | 0.48                | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>   | <b>4.62</b> | <b>0.51</b>         | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้(ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร)</b>  |             |                     |                  |
| 5.1 ความพร้อมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสภาพแวดล้อมในอาคารเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้   | 4.70        | 0.50                | มากที่สุด        |
| 5.2 ความเพียงพอของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น สื่ออิเล็กทรอนิกส์  | 4.72        | 0.63                | มากที่สุด        |
| 5.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน   | 4.69        | 0.73                | มากที่สุด        |
| 5.4 การจัดให้มีพื้นที่พบปะ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกันของนักศึกษา   | 4.80        | 0.63                | มากที่สุด        |
| 5.5 ความครอบคลุมของการใช้บริการอินเทอร์เน็ต wifi ในอาคารเรียน  | 4.80        | 0.75                | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>   | <b>4.74</b> | <b>0.64</b>         | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ภาพรวม</b>  | <b>4.69</b> | <b>0.48</b>         | <b>มากที่สุด</b> |

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการ การศึกษาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.69, SD = 0.48) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ การรับ นักศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.81, SD = 0.60) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการ เรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร) อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.74, SD = 0.64) ด้านการพัฒนาศักยภาพ นักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.64, SD = 0.64) ด้านการควบคุมดูแล ให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.64, SD = 0.64) และด้านหลักสูตรการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.21, SD = 0.51)

## ตารางแสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

| 6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------|------------|--------|
| เคย                      | 68         | 77.1   |
| ไม่เคย                   | 92         | 82.9   |
| รวม                      | 160        | 100.0  |

## ตอนที่ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. การรับนักศึกษา  
-
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา  
-
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21  
-
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา  
-
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอน)  
(ในหลักสูตร  
-